

Minőségpolitika

A Pannon-Unió Nyelvi Szolgáltató Betéti Társaság felnőttképzés területén célul tűzi ki a képzésein résztvevők minél jobb megelégedettségét. Partnereinket olyan tudás megszerzéséhez segítjük hozzá, mely megkönnyíti beilleszkedésüket a tudás alapú társadalomba és munkaerőpiacba. E cél megvalósítását az alábbiak szerint kívánjuk elérni: A Pannon-Unió Nyelvi Szolgáltató Bt rendelkezzen szakmailag elismert nyelvi képzéssel. Ez elősegíti a magas színvonalú munkavégzést és biztosítja tevékenységünk rendszeres ellenőrzését.

Működésünk középpontjában Ügyfeleink állnak, igényeik és elvárásaik elsődlegesek számunkra. Hosszútávú, bizalomra épülő kapcsolat kialakítására törekszünk velük, ezzel biztosítva stabil működésünket és növelve jó hírünket. Ugyanakkor célunk, hogy működésünk valamennyi érintettje – a képzésben résztvevők, munkatársaink, együttműködő partnereink, alvállalkozóink – elégedett legyen működésünkkel, kapcsolatainkat a kölcsönös előnyök és partnerség elvei szerint alakítsuk.

Legfontosabb értékünk a minőség, ami számunkra a következőket jelenti:

- Az eredményeket mérjük;
- A munkánkat folyamatosan javítjuk és fejlesztjük; Folyamatos önértékelést végzünk, hogy megismerjük erősségeinket és gyengeségeinket.
- Alvállalkozóinkat minősítjük, értékeljük, szükség esetén képezzük,
- Folyamatosan figyeljük és maradéktalanul betartjuk a szervezetünk tevékenységére vonatkozó törvényi, jogszabályi változásokat és egyéb előírásokat.;
- Évente minőségcélokat tűzünk ki, amelyek megvalósulását rendszeresen ellenőrizzük és mérjük;
- A munkatársak számára megfelelő munkakörnyezetet biztosítunk ahhoz, hogy ismereteiket, tudásukat hatékonyan használva és folyamatosan gyarapítva hozzájáruljanak a közös sikerhez.
- Vállaljuk a tervezés, ellenőrzés, értékelés és kapcsolatok partnerközpontú irányítását.
- Nyitottak vagyunk a társadalmi, oktatáspolitikai változásokra.
- Törekszünk arra, hogy a folyamatos fejlesztés mind az eszközökre mind a képzés tartalmára kiterjedjen.
- Munkatársaink szakmai, oktatási ismereteit továbbképzéseken fejlesztjük.
- Vállaljuk az egészséges, biztonságos, a mindenki számára egyenlő hozzáférést biztosító környezet megteremtését.
- Partnereink megelégedettségét rendszeresen felmérjük, észrevételeiket beépítjük fejlesztési folyamatainkba.
- A partnereinkkel folytatott kommunikációban nyitottságra, jól érthetőségre törekszünk.
- A Pannon-Unió Nyelvi Szolgáltató Betéti Társaság vezetőjeként elkötelezett vagyok a fentiek megvalósítása iránt. Minden munkatársamat arra kérem és ösztönzöm, egyben el is várom, hogy munkájukat képességeik maximumát nyújtva végezzék."

Székesfehérvár, 2016. április 12.

intézményvezető